



ORIENTAÇÕES PARA O EXAME DO LÍQUOR (LCR) – ENVIO DE AMOSTRAS COLETADAS

Documentos necessários para o agendamento do exame do líquido:

- Pedido médico com a indicação clínica ou exames solicitados pelo médico assistente:

Este documento é fundamental para a triagem dos exames que serão realizados no material coletado e orçamento, caso o paciente não tenha cobertura por seguro saúde dos exames solicitados.

- CPF, RG e informações do plano de saúde do paciente ou responsável legal (quando menor).

- Endereço completo do paciente com telefones de contato e endereço eletrônico (e-mail).

- Nome do hospital, setor e leito do paciente.

- Alguns exames exigem autorização prévia pelo seguro saúde. Os exames não contratados pelas operadoras de saúde são cobrados de forma particular com emissão de nota fiscal e listagem dos exames realizados para facilitar possíveis reembolsos pelo seguro saúde. A Neurolife não garante o reembolso destes exames. A central de atendimento ao cliente (CAC) fornece todas estas informações no momento do agendamento.

Preparos para a coleta e transporte das amostras:

- As amostras de líquido devem ser coletadas em dois tubos secos (tubo de polipropileno estéril e descartável) e armazenadas de forma refrigerada (gelo reciclável) em caixa térmica rígida (por exemplo, isopor).

- Alguns testes necessitam de soro (coleta de sangue em tubo seco sem anticoagulante).

- As amostras devem, preferencialmente, ser encaminhadas imediatamente após a coleta. Alguns testes ficarão prejudicados em amostras coletadas previamente e/ou congeladas (por exemplo, citologia e culturas).

- O laboratório sugere o transporte especializado para testes que necessitem de amostras congeladas (gelo seco).

- O serviço de atendimento ao cliente (SAC) fornece todas as informações necessárias, de acordo com os exames solicitados, no momento do agendamento.

Orientações sobre os prazos e formas de envio dos resultados:

- O exame do líquido (rotina básica) é constituído por muitos testes. Alguns testes (exames de urgência) são disponibilizados no mesmo dia da coleta para o médico assistente. Os demais exames da rotina básica do líquido serão liberados em até 10 dias úteis, exceto as culturas para fungos (30 dias) e micobactérias (60 dias). Alguns exames complementares possuem prazos diferenciados.

- Os resultados são encaminhados, eletronicamente, para a equipe médica do hospital. O paciente pode obter os resultados definitivos no posto de atendimento do Neurolife (Praia do Flamengo 66, Bloco B, sala 620, Flamengo – Rio de Janeiro- RJ).

- Outras formas de recebimento dos resultados são definidas no dia do agendamento ou entrega do material mediante assinatura de autorização do paciente ou responsável (e-mail, correio ou posto de coleta).

Telefone de contato “24 horas” para atendimento em caso de dúvidas ou emergência: 21-38505900.

O agendamento deve ser realizado pelo telefone. Não agendamos por e-mail.